



La Casa de mi Mejor Amigo

Se llama así porque es un lugar en el que tu mejor amigo se sentirá como en casa y para nosotros eso es lo más importante.

Toda la atención que le brindamos a tu mejor amigo la brindamos de forma muy profesional en un ambiente familiar con todo el cariño que él necesita. Para hacerlo te pedimos tomes en cuenta las siguientes recomendaciones:

- Desparasita a tu mejor amigo antes de salir de vacaciones.
- Llena el cuestionario que viene en la siguiente hoja y entrégalo cuando nos traigas a tu mejor amigo.
- Puedes traer: su cama, tapete, canasto, casa, jaula, plato, ropa, juguetes, correa o cualquier objeto que le recuerde a su hogar para que se sienta como en casa.
- Para que no sufra cambios en su alimentación es necesario que tu mejor amigo traiga su alimento.
- Si se encuentra bajo algún tratamiento médico, no olvides traer también sus medicinas y la receta de su médico veterinario.
- El servicio de Pensión o Guardería se cancelará si el huésped presenta un comportamiento agresivo o peligroso para los demás o para las personas que trabajan dentro de nuestras instalaciones.
- En temporada Alta¹ reserva tu estancia en Pensión o Guardería con 4 semanas de anticipación.
- En temporada Baja podrás reservar 2 semanas antes de tus vacaciones.
- Deberás cubrir el 50% de los servicios solicitados al momento de hacer tu reservación. Comunícate con nosotros y solicita los datos de la cuenta a la cual se debe hacer el depósito. El otro 50% se cubrirá al término de la estancia de tu mascota en “La Casa de Mi Mejor Amigo”.
- En caso de querer cancelar tu reservación te pedimos hacerlo con una semana de anticipación, de lo contrario, no podremos hacerte el reembolso.
- El costo del traslado de tu mejor amigo, por parte de la empresa, se calculará de acuerdo a la zona en donde haya que recogerlo.

Cuando llegue tu mejor amigo con nosotros presenta:

- Copia de tu identificación oficial
- Copia de comprobante de domicilio
- La hoja de reservación debidamente llenada
- Copia de la cartilla de vacunación de tu mejor amigo

¹ De acuerdo al calendario escolar de la SEP, días oficiales y estancias nocturnas de Viernes a Domingo.